

# deaf-computerhilfe



das neue service-center für hör- und sehbehinderte pc-user in gebärdensprache

## rent a PC - doc Miete Dir einen echten PC-Doktor

Viele gehörlose PC-Nutzer in Deutschland wollen mehr über ihren PC lernen!  
**Deshalb kann man jetzt einen echten PC-Doktor für einen ganzen Tag mieten.**

### Was macht der gehörlose PC-Doktor bei mir?

#### Er tut alles, damit der PC wieder richtig läuft:

Alle wichtigen Dokumente und Fotos sichern  
PC überprüfen, falls erforderlich, neue Speicher und Festplatten einbauen  
Neue Grafikkarten und Treiber installieren  
Betriebssysteme neu installieren  
BIOS-Einstellungen optimieren und updaten  
Internetanschluss einstellen für DSL oder ISDN  
Router und Netzwerke installieren und einstellen  
Komplette Software nach Wünschen des Kunden installieren  
Alle Zusatzgeräte (Drucker, Scanner, Fotokartenleser etc.) anschließen  
Emailadressen und Email-Konten installieren und einstellen (Outlook Express, Incredi-Mail)  
Neues Chatprogramm und Webcam-Chat installieren  
Faxfunktion für Modem o. Fritz-Card im PC installieren  
**Speziellen Remote-Zugriff für Fernwartung installieren**  
Neue Sicherheitsupdates und Virenschutz installieren  
Brennprogramme und DVD/CD-Brenner einrichten usw.

### Was bekomme ich noch Extra?

Sie bekommen die ganze Zeit alles genau erklärt in **Gebärdensprache**.  
Sie lernen z.B., wie Sie am besten mit dem PC umgehen  
Sie lernen, wie man ein Betriebssystem neu installiert  
Sie lernen, wie Sie sich 100%ig vor Viren schützen  
Sie lernen wie man Software richtig installiert und löscht  
Sie lernen, wie man PC-Probleme richtig erkennt und sie löst  
Sie erfahren, welche Möglichkeiten der Internet-Chat hat  
und was eine Webcam für die Kommunikationen unter Gehörlosen bietet  
**und wie ein REMOTE-ZUGRIFF durch uns funktioniert.**  
Sie erhalten ein fast komplettes PC-Wissen in **Gebärdensprache** vermittelt

### Wie geht das und was kostet es?

Tagessatz: Montag bis Sonntag nur 199.- Euro/Tag plus Fahrtkosten + 19% MwSt.  
Die Fahrtkosten betragen je nach Entfernung zwischen 30-80 Euro pauschal ab Augsburg/München. Sie werden niedriger, wenn mehrere Kunden uns am gleichen Wohnort bestellen. Dazu zählt auch der normale Kundendienst. Es lohnt sich oft, sich mit seinen Freunden zu verabreden. **Wichtig: Terminvereinbarung!**

### Was bekomme ich dafür?

Der PC-Doktor kommt einen ganzen Arbeitstag zu Ihnen in die Wohnung.  
Er bleibt ganze 8 Std. bei Ihnen und Ihrem PC.

**Sie können sich den Preis + Fahrtkosten mit einem Freund/Bekanntem auch teilen.  
(max. 2 PC's!) Nutzen Sie diesen Preisvorteil!**

**Auch Vereine, Organisationen und Gruppen können sich einen PC-Doc für Vorträge und Demos mieten, oftmals kostenlos!  
Wir sagen Ihnen gerne, wie das geht!**

Wir sind die Spezialisten für  
eines der schnellsten und besten  
Computersysteme der Welt

## Shuttle XPC



FAX: 08233 793292 Handy: 0170 788 91 63  
Bildtelefon: 08233 7395590 E-Mail: [info@deaf-computerhilfe.de](mailto:info@deaf-computerhilfe.de)



# rent a PC-doc

Was ist wichtig und was kann ich tun:

Einfach nur einen Termin ausmachen, alles weitere geht automatisch.

Füllen Sie das untenstehenden Formular aus.

Achtung: Apple/Mac Computer und Linux-Betriebssysteme werden nicht bearbeitet.

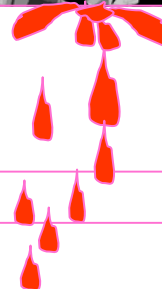
## Anmeldung/Terminvereinbarung

Bitte dieses Formular ausdrucken, ausfüllen und per Fax an uns senden:

**Fax-Nr.: 08233 793292**

**Zutreffendes bitte  
ankreuzen!**

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_ Haus-Nr.: \_\_\_\_\_  
PLZ/Wohnort: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Fax-Nr.: \_\_\_\_\_  
Bildtelefon-Nr.: \_\_\_\_\_ Handy-Nr.: \_\_\_\_\_  
Welchen Internetanschluss habe ich:  ISDN-Modem  DSL  Sky-DSL



### Einverständniserklärung:

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die [deaf-computerhilfe](#) zwecks  
Durchsicht, Wartung und PC-Unterrichtung zu mir/uns in die Wohnung kommt.  
Dieses Angebot gilt nur für private PC-Nutzung.

Die [deaf-computerhilfe](#) ist nicht für Soft- o. Hardwarefehler verantwortlich, weder vor oder danach. Eine  
Datensicherung ist vom Kunden vorzunehmen. Für unbeabsichtigt gelöschte Daten wird von uns keine  
Verantwortung übernommen. Zusätzlich von uns eingebaute neue Hardware muss extra bezahlt werden.  
Für die Software-Lizenzierung ist der Kunde selber verantwortlich. Die [deaf-computerhilfe](#) prüft nicht, ob  
der Kunde die erforderlichen Rechte an der Software besitzt. Jede neue Soft- und Hardware gilt als vom  
Kunden selbst installiert. Mir ist bekannt, dass die [deaf-computerhilfe](#) ausschließlich beratend tätig ist. Es  
besteht kein Rechtsanspruch auf einen bestimmten Termin. Die [deaf-computerhilfe](#) behält sich das Recht  
vor, vereinbarte Termine abzusagen oder zu ändern. Das gilt im Falle einer unvorhergesehenen  
Verhinderung oder höherer Gewalt.

**Der Kunde kann sich den PC-Doc mit einem Freund/Bekanntem teilen. (Max. 2 PC's pro Tag)  
Preisleistung lt. Prospektangabe 199.-Euro (pro Tag plus Fahrtkosten u. 19% MwSt.)**

Mein Wunschtermin: \_\_\_\_\_ Ausweichtermin: \_\_\_\_\_

Bitte beachten: Wir versuchen jeden Termin schnellmöglichst zu berücksichtigen. Es können jedoch War-  
tezeiten von 1-3 Wochen entstehen. Es ist in diesem Fall kein Notdienst. Prinzipiell unternehmen wir die  
Fahrt zu Ihnen erst nach Eingang der **Zahlung** auf unserem Konto.

Datum/Ort: \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**FAX: 08233 793292 Handy: 0170 788 91 63 Bildtelefon: 08233 7395590**  
**E-Mail: [info@deaf-computerhilfe.de](mailto:info@deaf-computerhilfe.de)**

# **Kurze Übersicht: Was kann der PC-Doc zu jedem Termin machen?**



## **Das PC-System wieder flott machen**

Alle wichtigen Dokumente und Fotos sichern, PC überprüfen, falls erforderlich neue Speicher und Festplatten einbauen, neue Grafikkarten und Treiber installieren, Betriebssysteme neu installieren, BIOS-Einstellungen optimieren und updaten, komplette Software nach Wünschen des Kunden installieren.



## **Internet mit ISDN oder DSL einrichten**

Router und Netzwerke installieren und einstellen, Modems für ISDN und DSL konfigurieren und mit dem Internet verbinden, Internetkonfiguration auf dem PC optimieren und Routereinbindung im internen Heim-Netzwerk einrichten.



## **Netzwerkfähiges PC-System einrichten**

Vorhandene Rechner im Hause verbinden wie z.B. den PC der Ehefrau und der Kinder in einem gemeinsamen Netzwerk kommunikationsfähig machen. Dazu gehört auch eine Hausinterne Bildtelefonverbindung.



## **Ein neuen PC liefern und anschließen**

Auf Wunsch kann ein neuer PC geliefert und angeschlossen werden. Jeder Wunsch ist zum niedrigstem Preis und zur besten Qualität machbar. Wir liefern von TFT-Monitoren, Druckern, Scannern, Mäusen und Tastaturen alles. Bitte füllen Sie einen Fragebogen bei uns aus, wir sagen, was es kostet. Gehen Sie zu unserer Webseite [www.deaf-computerhilfe.de](http://www.deaf-computerhilfe.de) und laden den Fragebogen runter (kostenlos).



## **Virenschutz u. Sicherheitssoftware rein**

Wir sorgen für einen umfassenden Virenschutz und aktuelle Sicherheitssoftware. Sie können sich ruhig und entspannt an den PC setzen. Wir sind sicher auch ab gegen Spam, Trojaner und schädliche Software sowie unerwünschte Eindringlinge und Dialer (selbstwählende kostenverursachende Programme). Auch alle Sicherheitsupdates von Microsoft werden selbstverständlich installiert.



## **E-Mail, Chat und Webcam-Anschluss**

Für Gehörlose ist es wichtig eine Verbindung zu Freunden, Bekannten, Ärzten und wichtigen Stellen zu bekommen. Dazu werden alle E-Mailverbindungen, Chatprogramme und Faxmodeme sowie Webcam installiert. Auch ein ISDN-Bildtelefon (wie T-View100) kann auf dem PC installiert werden. Man braucht kein teures Bildtelefon kaufen und kann mit seinem PC alles machen.



## **Scanner, Drucker, Brenner u. Fax-Anschluss**

Was nützt ein PC, wenn man damit nicht drucken, scannen, CD/DVD-brennen und faxen kann. Jeder Computer kann zu einer mächtigen Kommunikationsmaschine gemacht werden. Auch eine [Digitalkamera](#) kann angeschlossen und die Bilder z. B. per E-Mail gesendet werden.



## **Das Beste:**

**Wir erklären alles in Gebärdensprache, wir zeigen wie es geht!**

**Wir schulen Sie am PC und machen Sie Fit fürs Internet!**

Für die Gehörlosen, welche sich bequem zu Hause am eigenen PC alles erklären und schulen lassen möchten, bieten wir das [Rent a PC-Doc](#) Programm an. Da kann man sich einen echten PC-Doc mieten. Alles weitere im beiliegenden Schreiben. Man kann auch die Miete mit Freunden teilen.



## **Schulungen für Vereine, Organisationen und Gruppen**

Auch Vereine und Organisationen können sich einen Spezialisten von der [deaf-computerhilfe](#) kommen lassen. Dazu stehen ausgefeilte Vortragsprogramme zu jedem PC-Problem an. Ein kompletter Wochenendkurs für jedes PC-Problem ist buchbar. Bitte fordern Sie unser Angebot an.

FAX: 08233 793292 Handy: 0170 788 91 63 Bildtelefon: 08233 7395590

E-Mail: [info@deaf-computerhilfe.de](mailto:info@deaf-computerhilfe.de)